

# Roul'Vilaine - Conditions générales de location pour les particuliers

Edition du 19/04/2022 - Remplace et annule toutes les éditions antérieures

## Article 1 - Définitions

« *Roul' Vilaine* » est le nom commercial de l'entreprise de Monsieur Patrick Vaillant, entrepreneur individuel (Siret 88168566300018) encore appelé « *le loueur* » domicilié N° 5 Place des Ormeaux, 35660 Brain sur Vilaine. Le « *souscripteur* » encore appelé « *le client* » est la personne qui signe le contrat et en assume la responsabilité. Les « *utilisateurs* » sont les personnes qui utilisent le matériel loué.

## Article 2 - Souscription du contrat de location

Le souscripteur du contrat doit être majeur. Il peut louer le matériel pour lui-même et/ou pour d'autres utilisateurs au nom desquels il s'engage et se porte responsable.

## Article 3 - Responsabilité du souscripteur

Le souscripteur est entièrement responsable du matériel loué et de l'usage qui en est fait par chaque utilisateur. Il lui appartient de vérifier que tous les utilisateurs (y compris lui-même) sont titulaires ou bénéficiaires d'une assurance en responsabilité civile. Rappel : « *Le souscripteur est personnellement responsable des dommages corporels et matériels qu'il cause à l'occasion de l'utilisation du matériel loué dont il a la garde* » (articles 1383 et 1384 du Code Civil).

## Article 4 - Sécurité

Le souscripteur est réputé connaître le code de la route et les règles particulières qui s'appliquent aux cyclistes. Il s'engage à les faire respecter par tous les utilisateurs. Chaque utilisateur doit être parfaitement apte à la conduite du vélo. Une vigilance particulière sera accordée à la conduite des vélos à assistance électrique. En cas de doute sur l'aptitude de l'utilisateur à la conduite, le loueur peut refuser la location du vélo. Le souscripteur s'engage à utiliser le matériel conformément à l'usage prévu. Il s'engage notamment à transporter les enfants uniquement sur les équipements prévus à cet effet. Il en va de même pour les bagages, qui doivent être solidement arrimés et ne pas dépasser les dimensions réglementaires.

## Article 5 - Etat du matériel - Caution

Le matériel loué est réputé en parfait état, conforme aux normes de sécurité et au Code de la route. Avant le départ, les observations sont consignées sur une fiche pour chaque vélo. Afin de garantir la restitution du matériel en bon état, le souscripteur doit déposer une caution auprès du loueur sous la forme d'un chèque ou d'une pré-autorisation de prélèvement (empreinte de carte bancaire). La caution sera restituée au souscripteur après restitution complète du matériel sous réserve du bon état de celui-ci constaté après vérification. Au moment de la restitution, si le matériel présente une dégradation, même mineure, ou un élément manquant, et cela **quelle que soit la cause du dommage, le souscripteur se verra facturer les réparations ou le rachat à l'identique des éléments manquants ou abîmés.** La caution déposée par le souscripteur sera alors encaissée partiellement ou totalement par le loueur en règlement des sommes dues. Si la caution a été déposée, à titre exceptionnel, sous la forme d'une pièce d'identité ou d'un objet personnel, le souscripteur devra d'abord régler les sommes dues afin de récupérer celui-ci. La caution ne constitue pas un plafond : si les sommes dues excèdent le montant de la caution, le souscripteur devra régler la différence.

## Article 6 - Accident, chute - Dommages corporels et/ou matériels aux utilisateurs

En cas d'accident ayant occasionné des dommages corporels et/ou matériels au souscripteur ou à l'un des utilisateurs, celui-ci doit contacter son assureur afin de bénéficier d'une éventuelle prise en charge au titre de ses garanties (généralement liées à l'habitation et à la famille). Sauf défaillance avérée, le loueur ne peut être tenu pour responsable d'un accident survenu dans le cadre de l'utilisation du matériel loué. **En cas d'accident avec un tiers** (notamment automobiliste) les dommages sont généralement pris en charge par l'assurance du tiers responsable et/ou celle du souscripteur ou de l'utilisateur concerné. C'est pourquoi **un constat doit être obligatoirement rédigé** puis transmis sans délai à son assureur par le souscripteur ou l'utilisateur concerné. Une copie du constat doit également être transmise à Roul'Vilaine. Si la responsabilité du tiers est engagée, le souscripteur ou l'utilisateur concerné doit tout mettre en œuvre pour le prouver : recueillir les témoignages écrits et les coordonnées de témoins, prendre des photos, appeler la police ou la gendarmerie.

## Article 7 - Accident, chute - Dommages au matériel loué

Dans tous les cas, et quelle que soit la cause du dommage, le souscripteur se verra facturer les réparations ou le rachat à l'identique des éléments manquants ou abîmés. Toutefois, **si la responsabilité d'un tiers était engagée** (exemple : automobiliste) les sommes payées pourraient être prises en charge sous conditions, en partie ou en totalité, par l'assurance du tiers responsable et/ou celle du souscripteur ou de l'utilisateur concerné. C'est pourquoi **un constat doit être obligatoirement rédigé** puis transmis sans délai à son assureur par le souscripteur ou l'utilisateur concerné. Une copie du constat doit également être transmise à Roul'Vilaine. Le souscripteur ou l'utilisateur concerné doit tout mettre en œuvre pour prouver la responsabilité du tiers : recueillir les témoignages écrits et les coordonnées de témoins, prendre des photos, appeler la police ou la gendarmerie.

## **Article 8 - Vol, vandalisme**

Le souscripteur doit prendre toutes les dispositions afin d'éviter le vol ou le vandalisme. Il doit notamment éviter d'abandonner le matériel sans surveillance. Lorsque c'est possible, il doit enfermer les vélos dans un local fermant à clé. Il doit systématiquement utiliser le(s) dispositif(s) antivol fourni(s) par le loueur quelle que soit la durée de stationnement (les vélos doivent être attachés à un point fixe) et emmener avec lui les accessoires amovibles (notamment les batteries des VAE). En cas de vol ou de vandalisme, le souscripteur doit **effectuer un dépôt de plainte auprès du commissariat de police ou de gendarmerie** le plus proche le plus rapidement possible et dans un **délai maximum de 24 heures**. Puis il doit transmettre au loueur le récépissé de sa plainte. Il doit également prouver par tous les moyens (photos, témoignages) que le matériel était correctement sécurisé, à l'aide d'un antivol performant et/ou enfermé dans un local fermant à clé. Dans tous les cas, et quelle que soient les circonstances du vol ou de l'acte de vandalisme, le souscripteur **se verra facturer les réparations ou le rachat à l'identique** des éléments manquants ou abîmés.

## **Article 9 - Défaillance du matériel**

En cas de défaillance du matériel en cours de location, il convient d'en rechercher la cause. Si celle-ci est imputable à Roul'Vilaine, le matériel sera réparé gratuitement, ou remplacé sous réserve de disponibilité. S'il s'agit d'une défaillance causée par l'usage normal du matériel (exemple : crevaison) ou par un choc, une chute, une négligence ou une mauvaise manipulation, il appartient à l'utilisateur de réparer par lui-même à l'aide du Kit de réparation fourni, ou de faire appel, à ses frais, à un réparateur.

## **Article 10 - Durée de la location - Restitution**

La durée de la location est fixée dès la signature du contrat. Le souscripteur s'engage à restituer le matériel au plus tard au jour et à l'heure fixés. En cas de dépassement, un supplément pourra être facturé. Si le souscripteur souhaite prolonger la durée de la location, il doit obtenir l'accord explicite du loueur. Toute location est due dans son intégralité : un retour anticipé du matériel ne donne pas lieu à une minoration du tarif ni à un remboursement, sauf si la poursuite de la location est rendue impossible du fait d'une défaillance de matériel imputable au loueur.

## **Article 11 - Résiliation du contrat**

Le loueur peut résilier le contrat à tout moment lorsqu'il existe un doute sérieux sur la sécurité des utilisateurs ou sur la préservation du matériel. Par exemple : inaptitude à conduire un vélo en toute sécurité, refus de l'utilisateur d'essayer le vélo en présence du loueur, chargement inapproprié d'un vélo ou d'une remorque, transport d'un vélo de manière inappropriée (liste non exhaustive). Le souscripteur sera tenu de restituer immédiatement le matériel et n'obtiendra aucun remboursement.

## **Article 12 - Réservation - annulation**

La réservation du matériel à l'avance est fortement recommandée. Dans ce cas, la réservation est validée uniquement par son règlement total ou, sous certaines conditions, par un acompte de 30% minimum. Si le souscripteur annule sa réservation, il bénéficie d'un remboursement proportionnel à la durée qui reste à courir jusqu'à la date prévue de location, selon un barème disponible à l'accueil.

## **Article 13 - Réclamations**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Roul'Vilaine propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de réclamation, vous devez d'abord envoyer un courrier recommandé à Roul'Vilaine, 5 place des Ormeaux, 35660 Brain-sur-Vilaine afin de rechercher une solution à l'amiable. Par la suite, si aucun accord n'est trouvé avec le responsable, vous pouvez déposer votre réclamation sur le site du médiateur de la consommation : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

## **Article 14 - Informatique et libertés**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique et aux libertés, toute personne bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui la concerne. Pour exercer ce droit, elle doit s'adresser directement au loueur.